

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการ ที่มาและเหตุผลในการพัฒนาระบบ

เนื่องจากบ้านบัวดอย ที่ตั้งอยู่ในหมู่ 14 ต.ม่อนปิ่น อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นสถานประกอบการที่ให้บริการที่พักและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ สำหรับนักท่องเที่ยวที่มีความสนใจในการเยือนชมยอดเขาและทะเลหมอกที่สวยงามของดอยอ่างขาง เป็นที่พักที่มีความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้เข้าพักทั้งแบบห้องพักและเต็นท์ บ้านบัวดอยมีบริการห้องพับบ้านไม้เดี่ยวที่เหมาะสมสำหรับผู้เดินทางที่มาคนเดียวหรือเป็นกลุ่ม โดยสามารถชมวิวดูทะเลหมอกและรับลมหนาวบนยอดดอยอ่างขางที่มีความสูงประมาณ 1,400 เมตรได้อย่างสวยงาม นอกจากนี้ยังมีบริการอื่นๆ เช่น บริการนวดและอื่นๆ ที่จะทำให้การเข้าพักของนักท่องเที่ยวมีความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีบริการรถรับส่งจากตัวเมืองอำเภอฝางขึ้นไปยังดอยอ่างขางเพื่อความสะดวกในการเดินทางของนักท่องเที่ยว เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกฤดูกาล

บ้านบัวดอยมีการเสนอโปรโมชั่นและแพ็คเกจที่หลากหลาย เช่น โปรโมชั่นนำเที่ยวเหมาะสำหรับการเดินทางในฤดูร้อน และโปรโมชั่นเที่ยวเบาๆ หรือโปรโมชั่นเที่ยวพลิกดอยในช่วงเดือนเมษายน สถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจในพื้นที่รอบๆ บ้านบัวดอยรวมถึง น้ำพุร้อนฝาง น้ำลาว และน้ำแร่ ที่เป็นที่ชื่นชมในช่วงฤดูร้อน และในช่วงฤดูหนาวนักท่องเที่ยวสามารถเยี่ยมชมสถานที่ท่องเที่ยวอื่นๆ เช่น สถานีเกษตรหลวงอ่างขาง หรือลานกลางเต็นท์บ้านนอแลที่มีความน่าสนใจในช่วงฤดูหนาว อย่างไรก็ตาม บ้านบัวดอยพบว่าการจองห้องพักและบริการอื่นๆ ยังคงใช้ระบบการจองแบบแมนวอลซึ่งอาจทำให้เกิดความสับสนและความล่าช้าในการตรวจสอบและยืนยันสถานะของห้องพักและบริการต่างๆ ทำให้มีความยุ่งยากในการให้บริการแก่ลูกค้าและการดำเนินงานภายในกิจการ ดังนั้นการพัฒนาระบบการจองที่มีประสิทธิภาพอย่างเป็นระบบจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องพิจารณาเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่องในอนาคต

จากปัญหาที่ได้กล่าวถึง การพัฒนาระบบเพื่อบริหารจัดการการจอบของห้องพักและบริการในบ้านบัวดอยเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้กิจการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเต็มที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ การนำเอาเทคโนโลยีระบบสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานเกิดเป็นทางเลือกที่เหมาะสม เนื่องจากจะช่วยให้การสื่อสารระหว่างลูกค้าและพนักงานมีความเรียบง่ายและรวดเร็วขึ้น โดยลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับห้องพักและบริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้ทันที ซึ่งจะช่วยให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องระหว่างฝ่ายลูกค้าและฝ่ายบริการ

การพัฒนาระบบนี้ยังสามารถช่วยในการเรียกดูข้อมูลการบริการต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกิจการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยเจ้าของกิจการสามารถดึงข้อมูลมาสร้างรายงานสารสนเทศในรูปแบบที่ต้องการ ไม่ว่าจะเป็นรายงานประจำเดือน รายงานประจำปี หรือกราฟที่แสดงการจอบของห้องพักตามเทศกาล ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างมากในการตัดสินใจเพื่อการพัฒนากิจการในอนาคต

## 1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบบริหารการจอบของห้องพักและบริการ โฮมสเตย์บ้านบัวดอย ดอยอ่างขาง จังหวัดเชียงใหม่

## 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้ระบบบริหารการจอบของห้องพักและบริการ โฮมสเตย์บ้านบัวดอย ดอยอ่างขาง จังหวัดเชียงใหม่

## 1.4 ขอบเขต (ระบบ)

### 1.4.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) ส่วนงานเข้าสู่ระบบ
  - สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) ส่วนงานการจัดการข้อมูลส่วนตัว
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
  - สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ
  - สามารถจัดการข้อมูลสิทธิ์การเข้าถึงระบบได้
  - สามารถเรียกดูข้อมูลสิทธิ์การเข้าถึงระบบได้
  - สามารถเรียกดูข้อมูลสมาชิกได้

- สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้
  - สามารถเรียกดูข้อมูลเจ้าของกิจการได้
- 4) ส่วนงานรีวิวกและคะแนนความพึงพอใจ
- สามารถลบข้อมูลรีวิวของลูกค้าได้
  - สามารถลบคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าได้
  - สามารถเรียกดูรีวิวของลูกค้าได้
  - สามารถเรียกดูคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าได้
- 5) ส่วนงานจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ได้
  - สามารถเรียกดูข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ได้
- 6) ส่วนงานจัดการข้อมูลโปรโมชั่นและส่วนลด
- สามารถเพิ่ม ลบ หรือปรับเปลี่ยนโปรโมชั่นและส่วนลด ต่างๆ ได้
  - สามารถเรียกดูโปรโมชั่นและส่วนลดต่างๆ ได้
- 7) ส่วนงานจัดการข้อมูลห้องพัก
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลห้องพักและบริการได้
  - สามารถเรียกดูข้อมูลห้องพักและบริการได้
- 8) ส่วนงานออกจากระบบ
- สามารถออกจากระบบได้

#### 1.4.2 เจ้าของกิจการ

- 1) ส่วนงานเข้าสู่ระบบ
- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) ส่วนงานการจัดการข้อมูลส่วนตัว
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
  - สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ
- สามารถเรียกดูข้อมูลสมาชิกได้
  - สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้
- 4) ส่วนงานรีวิวกและคะแนนความพึงพอใจ
- สามารถเรียกดูรีวิวของลูกค้าได้
  - สามารถเรียกดูคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าได้

- 5) ส่วนงานจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ได้
  - สามารถเรียกดูข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ได้
- 6) ส่วนงานจัดการข้อมูลโปรโมชั่นและส่วนลด
  - สามารถเพิ่ม ลบ หรือปรับเปลี่ยนโปรโมชั่นและส่วนลด ต่างๆ ได้
  - สามารถเรียกดูโปรโมชั่นและส่วนลดต่างๆ ได้
- 7) ส่วนงานจัดการข้อมูลห้องพัก
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลห้องพักและบริการได้
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสถานะห้องพักและบริการได้
  - สามารถเรียกดูข้อมูลห้องพักและบริการได้
  - สามารถเรียกดูข้อมูลสถานะห้องพักและบริการได้
- 8) ส่วนงานรายงานสารสนเทศ
  - สามารถเรียกดูรายงานสารสนเทศได้
- 9) ส่วนงานออกจากระบบ
  - สามารถออกจากระบบได้

#### 1.4.3 พนักงาน

- 1) ส่วนงานเข้าสู่ระบบ
  - สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) ส่วนงานการจัดการข้อมูลส่วนตัว
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
  - สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานรีวิวและคะแนนความพึงพอใจ
  - สามารถเรียกดูรีวิวของลูกค้าได้
  - สามารถเรียกดูคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าได้
- 4) ส่วนงานจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์
  - สามารถเรียกดูข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ได้
- 5) ส่วนงานจัดการข้อมูลโปรโมชั่นและส่วนลด
  - สามารถเรียกดูโปรโมชั่นและส่วนลดต่างๆ ได้
- 6) ส่วนงานจัดการข้อมูลการจอง
  - สามารถออกใบเสร็จรายการจองได้

- สามารถจัดการข้อมูลการชำระเงินการจ้องได้
- สามารถส่งข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับการจ้องได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลรายงานการจ้องได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติการจ้องได้

#### 7) ส่วนงานจัดการข้อมูลห้องพัก

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลห้องพักและบริการได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสถานะห้องพักและบริการได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลห้องพักและบริการได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลสถานะห้องพักและบริการได้

#### 8) ส่วนงานออกจากระบบ

- สามารถออกจากระบบได้

### 1.4.4 สมาชิก

#### 1) ส่วนงานเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้

#### 2) ส่วนงานการจัดการข้อมูลส่วนตัว

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้

#### 3) ส่วนงานรีวิวและคะแนนความพึงพอใจ

- สามารถเพิ่ม แก้ไข ข้อมูลรีวิวของลูกค้าส่วนของตนเองได้
- สามารถให้คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าส่วนของตนเองได้
- สามารถเรียกดูคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลรีวิวของลูกค้าได้

#### 4) ส่วนงานจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์

- สามารถเรียกดูข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ได้

#### 5) ส่วนงานจัดการข้อมูลโปรโมชั่นและส่วนลด

- สามารถเรียกดูโปรโมชั่นและส่วนลดต่างๆ ได้

#### 6) ส่วนงานจัดการข้อมูลการจ้อง

- สามารถจัดการข้อมูลการจ้องของตนเองได้
- สามารถยืนยันการจ้องของตนเองได้
- สามารถเพิ่ม แก้ไข ข้อมูลการชำระเงินการจ้องได้

- สามารถพิมพ์ใบเสร็จรายละเอียดการจองได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับการจองได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลการจองส่วนของตนเองได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติการจองได้

#### 7) ส่วนงานจัดการข้อมูลห้องพัก

- สามารถเรียกดูข้อมูลห้องพักและบริการได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลสถานะห้องพักและบริการได้

#### 8) ส่วนงานออกจากระบบ

- สามารถออกจากระบบได้

### 1.4.5 บุคคลทั่วไป

#### 1) ส่วนงานสมัครสมาชิก

- สามารถสมัครสมาชิกได้

#### 2) ส่วนงานหน้าเว็บไซต์

- สามารถเรียกดูข้อมูลห้องพักและบริการได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลสถานะห้องพักและบริการได้
- สามารถเรียกดูข่าวสารหน้าเว็บไซต์ได้

#### 3) ส่วนงานจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์

- สามารถเรียกดูข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ได้

#### 4) ส่วนงานจัดการข้อมูลโปรโมชั่นและส่วนลด

- สามารถเรียกดูโปรโมชั่นและส่วนลดต่างๆ ได้

## 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

### 1.5.1 Hardware

#### 1.5.1.1 คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ยี่ห้อ Acer รุ่น Aspire7 มีคุณสมบัติดังนี้

ก) หน่วยประมวลผล AMD Ryzen7

ข) หน่วยความจำ

- RAM : 16 GB (8\*2) DDR4 3200

- ROM : SSD 512 GB

ค) การ์ดจอแสดงผล NVIDIA GeForce GTX 1650 (4GB GDDR6)

1.5.1.2 คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ยี่ห้อ MSI รุ่น TIN15 มีคุณสมบัติดังนี้

ก) หน่วยประมวลผล intel Core i5 12500

ข) หน่วยความจำ

– RAM : 8 GB

– ROM : SSD 512 GB

ค) การ์ดจอแสดงผล NVIDIA GeForce RTX3050

## 1.5.2 Software

1.5.2.1 Visual Studio ใช้เป็นโปรแกรมเพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน

1.5.2.2 Xampp ใช้จำลองเซิร์ฟเวอร์เพื่อทดสอบโปรแกรมระหว่างพัฒนา

1.5.2.3 ใช้ภาษา HTML CSS PHP JavaScript JQuery และ Bootstrap ในการพัฒนา และเขียนเว็บแอปพลิเคชัน

1.5.2.4 โปรแกรม Adobe Photoshop และ Adobe Illustrator ในการออกแบบสื่อ

1.5.2.5 FileZilla ในการติดต่อกับ FTP Server

1.5.2.6 draw.io และ Microsoft Visio ในการพัฒนาระบบ

1.5.2.7 โปรแกรม Figma ในการออกแบบหน้าตา UX UI ของระบบ

## 1.6 สถานที่

1.6.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300

1.6.2 บ้านบัวดอย เลขที่ 348 หมู่ 14 ต.ม่อนปิ่น อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110

1.6.3 ชุมชนบ้านนอแล ต.ม่อนปิ่น จ.เชียงใหม่ 50110

## 1.7 แผน/ระยะเวลาดำเนินงาน

### 1.7.1 แผนการดำเนินงาน

1.7.1.1 ศึกษาและกำหนดความต้องการ

1.7.1.2 วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล

1.7.1.3 เขียนและทดสอบโปรแกรม

1.7.1.4 ติดตั้ง ทดสอบในสถานที่จริงและปรับปรุงระบบ

1.7.1.5 ตรวจสอบระบบโดยรวม

1.7.1.6 จัดทำคู่มือในการใช้งาน

1.7.1.7 จัดทำเอกสารประกอบโครงการ

